

BUTIKSSAMVERKAN

BROTTSFÖREBYGGANDE KOMMUNIKATION



WWW.COYARDS.SE

YSTADS HANDLARE TRÖTTNADE PÅ HOTEN OCH STÖLDERNA

Enligt Svensk Handel sker det var femtonde sekund ett brott i en butik någonstans i Sverige. Det är fyra brott i minuten. Den här utvecklingen påverkar alla som jobbar i butik. Detta gäller även handlarna i Ystad som senaste åren upplevt en ökning av butiksstölder, hot mot personal och hotfulla situationer.

Men Ystad Köpmannaförening, som organiserar 150 företag inom handel, restaurang och service, tog krafttag och gjorde något åt det. Resultatet är häpnadsväckande!



RINGLISTOR FUNKADE INTE!

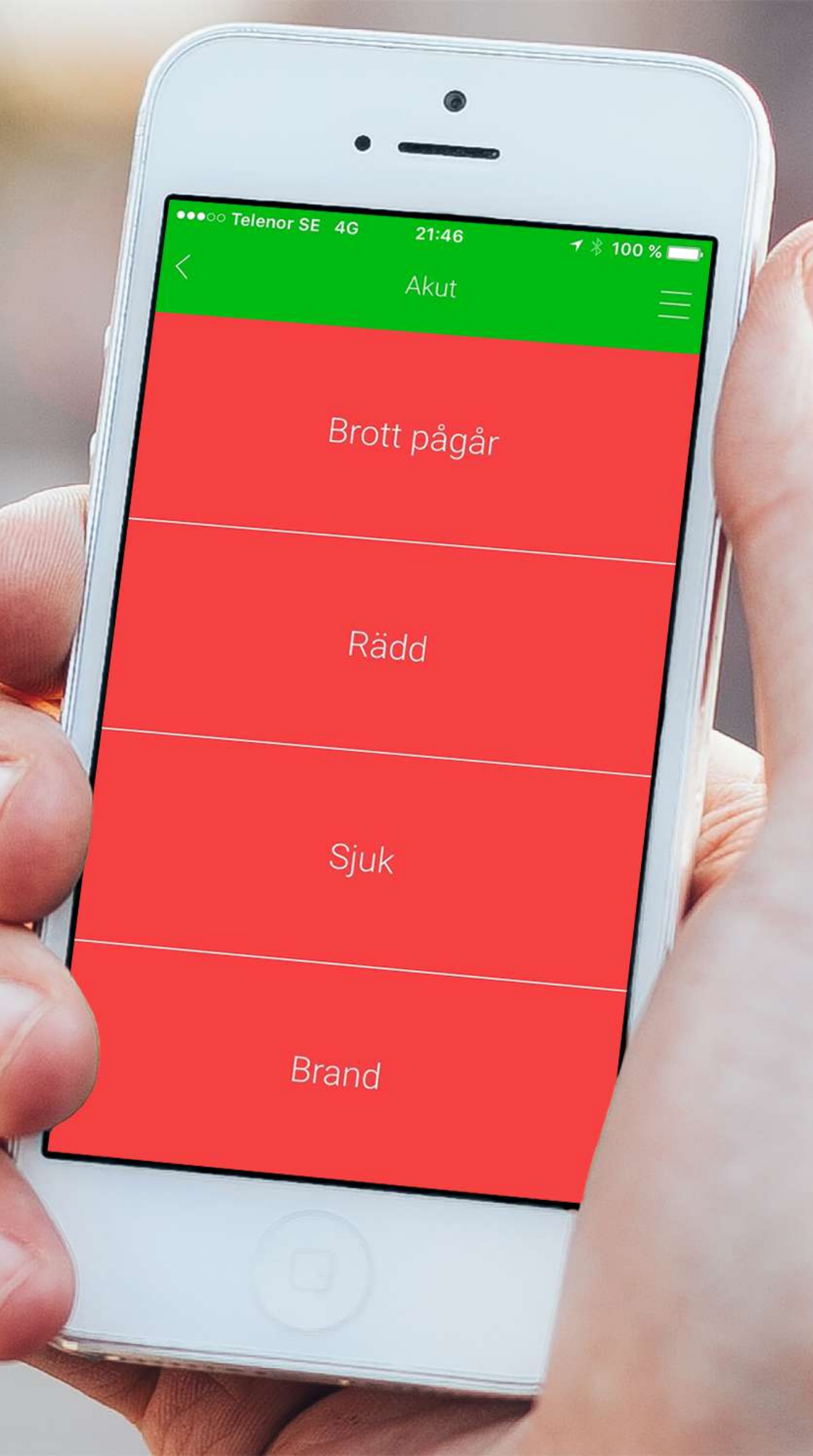
”För att bryta brottstrenden var vi tvungna att ta till nya metoder.

En av dessa pusselbitar var att hitta ett kommunikationssystem så att butikerna, vaktarna, köpmannaföreningen och polisen snabbt och enkelt kan kommunicera med varandra.

Under 2017 introducerade vi därför appen Coyards som är skräddarsydd för detta ändamål.”

Peter Eriksson
Ystads kommun
Ordförande Ystads Köpmannaförening





“Med coyards kan vi snabbt meddela väktare och de andra butikerna om det är trubbel på gång, om och varför det kanske luktar rök eller om en kund blir akut sjuk. Vi är över 230 butiksägare och personal som är med i appen nu.”

Anneli Nihlén
Ställföreträdande butikschef
Lindex Ystad

EN ENKEL OCH BILLIG LÖSNING PÅ ETT STORT PROBLEM

”Som före detta ICA Kvantum-handlare vet jag hur utsatta butikerna är.

Tack vare Coyards kan väktarna och butikerna effektivt kommunicera med varandra och tillsammans har de kunnat förebygga butiksstölder och i flera fall har även gärningsmännen omhändertagits av väktare och polis.”

Roland Nilsson

Säkerhetsansvarig Ystads Köpmannaförening

F.d. ICA Kvantum-handlare

”Appen har varit bra för vår trygghet. Nu vet vi vad som händer i andra butiker. Är det till exempel tonårstjejer som försöker snatta på H&M vet vi det och är förberedda om de kommer hit!”

Eleonor Modigh
Team Sportia Ystad



NU NÅR VI ALLA BUTIKER DIREKT

”Appen gör vårt jobb enklare eftersom vi med några knapptryck snabbt kan nå ut till alla butiker med signalement, varningar och allmän information.

Även butikerna använder Coyards för att larma oss vilket gör att samtliga väktare får informationen samtidigt och kan agera. Kommunikationslösningen har gjort att vi kan förhindra att en incident eskalerar till att bli ett stort problem!”



Jerry Nilsson
Bevakning Syd





”Coyards är ett viktigt komplement mot vardagsbrotten. genom att vi samarbetar blir vi mer uppmärksamma och kan förhindra brott. Jag läser alla meddelanden från coyards även under semestern för att memorera signalement och händelser. Kanonbra helt enkelt!”

Anette Tollin
KappAhl, Ystad

COYARDS I KORTHET

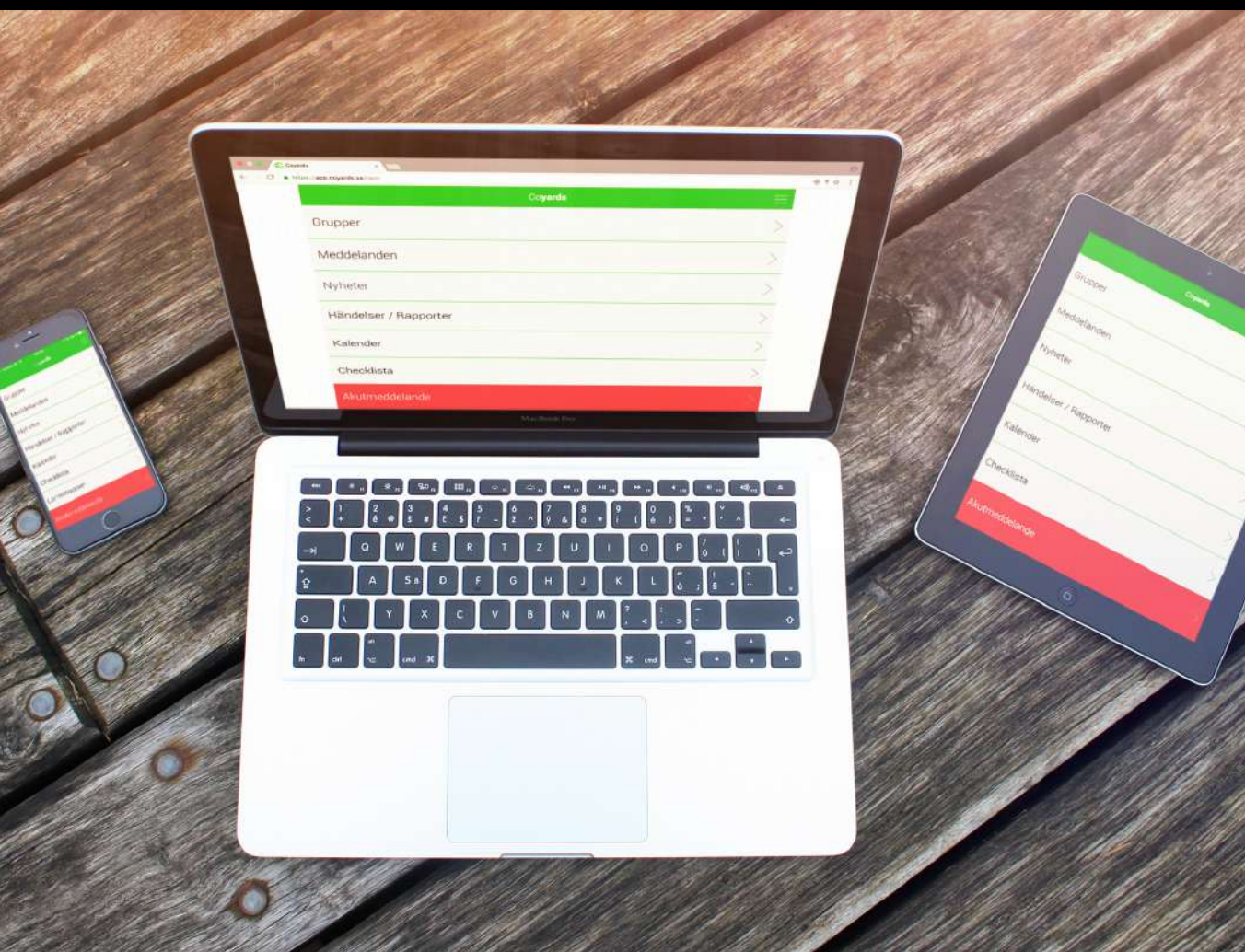
✓ APP OCH WEBBAPP

- Finns som nedladdningsbar app
- Finns även som webapp - app.coyards.se
- Multiuser — var gärna inloggad i fler enheter samtidigt



✓ ANVÄNDARVÄNLIG

- Enkel och tydlig struktur
- Inga onödiga funktioner
- Kom igång snabbt
- Minimal störning av verksamheten vid den enkla implementeringen



✓ EN ELLER FLERA ANVÄNDARE

- Alla anställda i en butik eller på ett företag kan vara inloggade som en och samma användare, tex Butiken X eller företaget Y.
- Denna användare kan vara inloggad på flera enheter samtidigt
- Larmknappen fungerar på alla enheter för alla användare
- Alla anställda kan även vara med som enskilda användare, bra om man vill skicka personliga meddelanden (sjukskrivning, schemaplanering etc.)

✓ LARMKNAPP

- Inbyggd larmknapp som genererar ett automatiskt meddelande som går till alla användare i en vald grupp
- En väggmonterad enhet fungerar som en larmknapp för alla anställda i butiken.

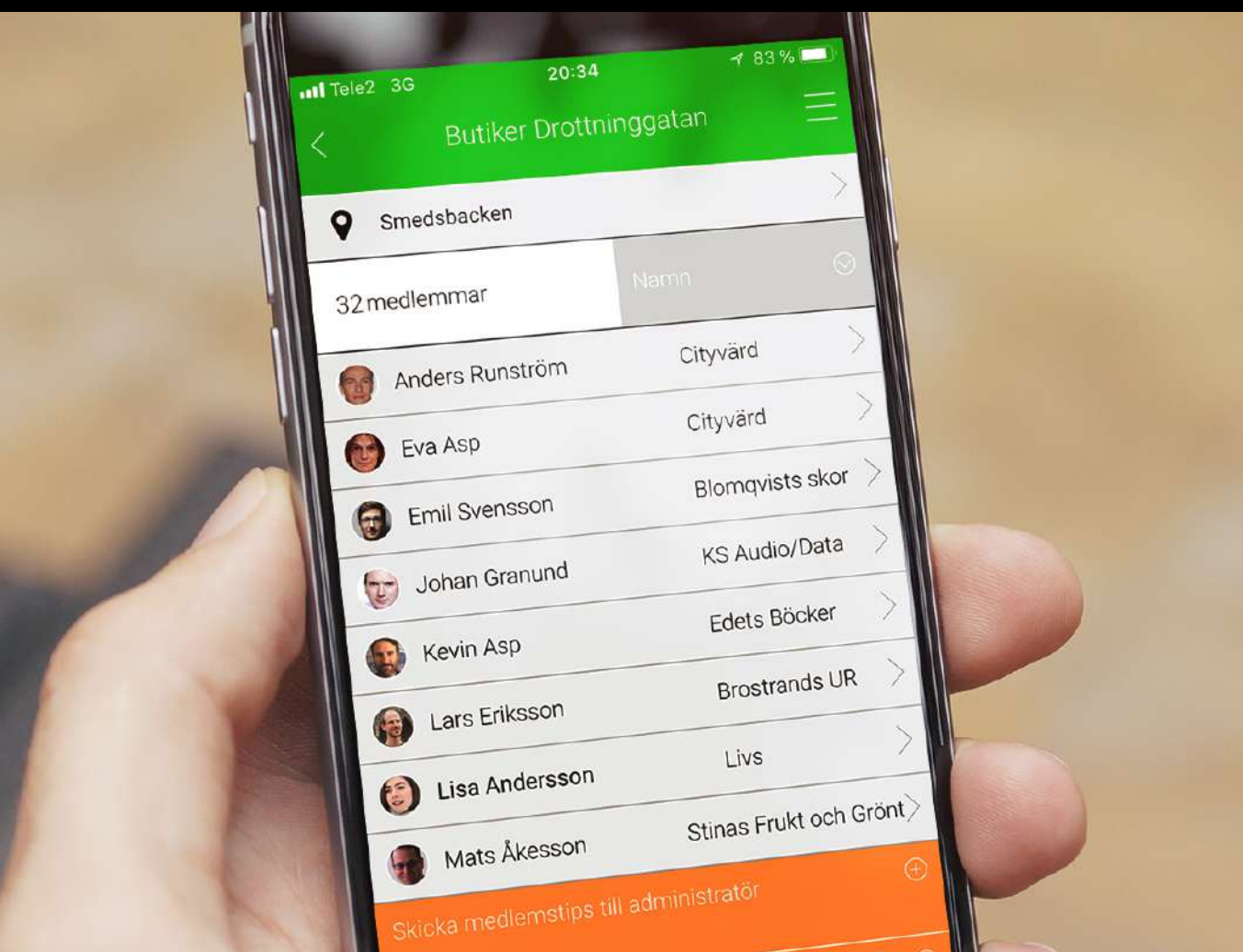
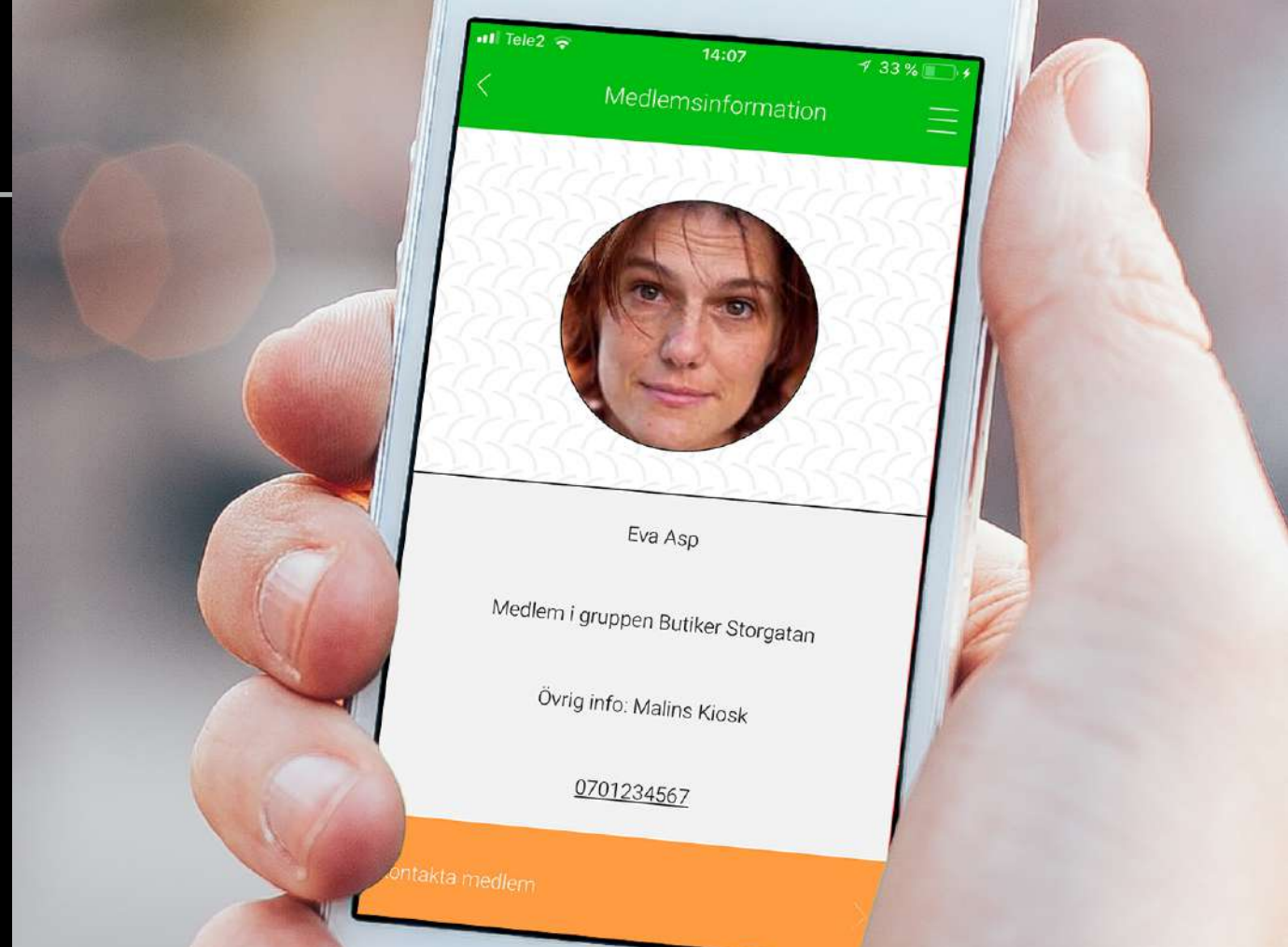
COYARDS I KORTHET

✓ KOMMUNIKATION

- ▶ Krypterad tvåvägskommunikation med medlemmar i en eller flera grupper.
- ▶ Starta chattrådar med en, flera eller alla gruppmedlemmar.
- ▶ Kommunikationen sker utan e-postadresser eller telefonnummer

✓ NYHETER

- ▶ RSS-feed med nyheter från Polisen och Larmtjänst



✓ SMART GRUPPSTRUKTUR

- ▶ Alla gruppmedlemmar ser gruppens medlemmar. Namn, övrig info (titel, företag etc.) telefonnummer och profilfoto.
- ▶ Sortering på namn eller butik/företag

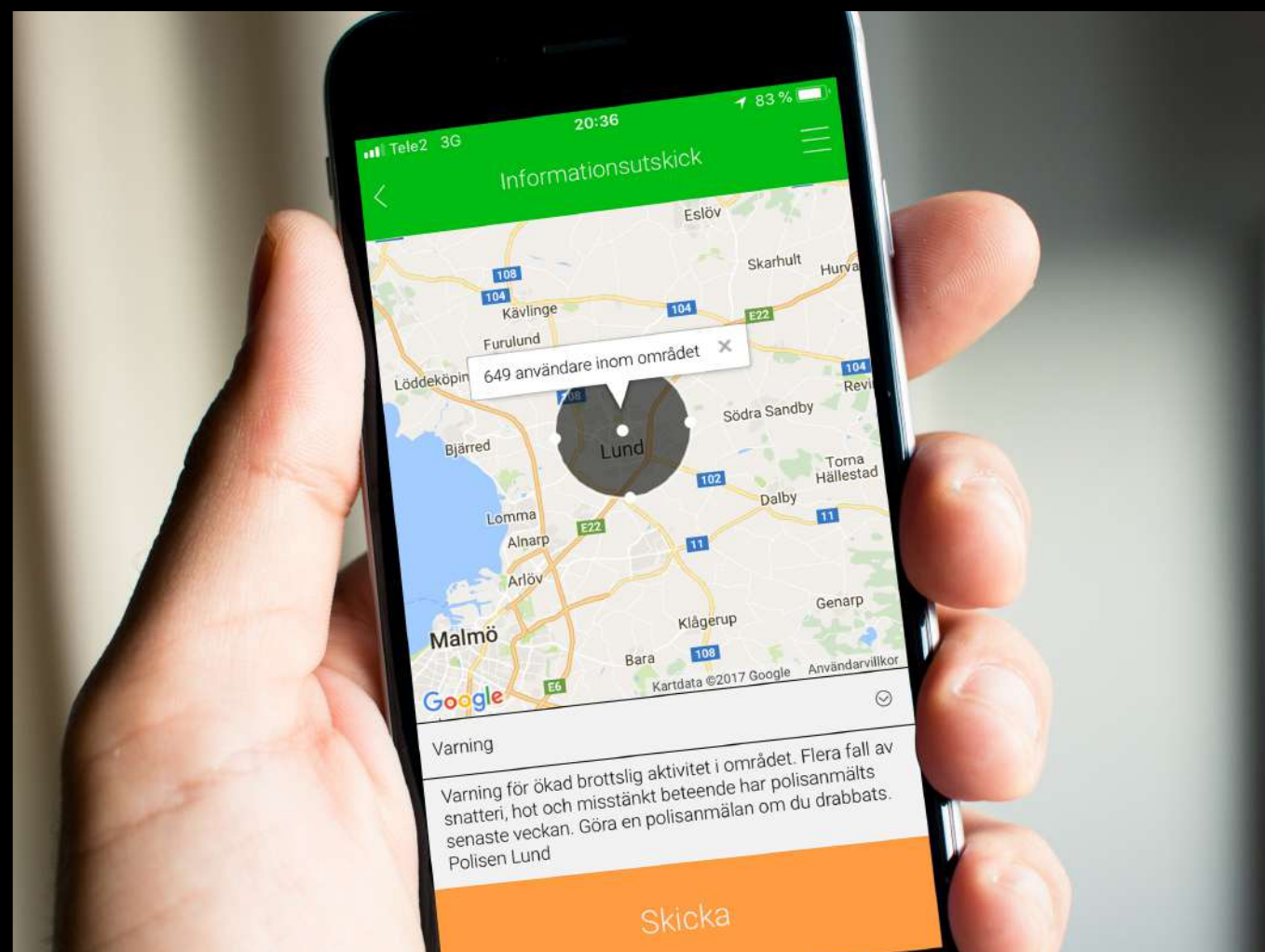
✓ CHECKLISTOR

- ▶ Skapa egna checklistor
- ▶ Avprickningsbara

UNIK FUNKTION FÖR LOKAL POLIS OCH KOMMUN

– INFORMATIONSKICK FÖR VIKTIGA MEDDELANDEN

- ▶ Behörighet till funktionen ges endast till behöriga poliser och säkerhetsfunktioner inom aktuell kommun.
- ▶ Kommunicera direkt med alla Coyardsanvändare i ett köpcentrum, en handelsplats, en kommun eller valfritt geografiskt område utan att vara med i några grupper.
- ▶ Se antalet mottagare inom området som nås av meddelandet och se hur många som som läst meddelandet.
- ▶ Enkelriktad kommunikation, mottagarna kan inte svara på meddelandet, dvs inget behov av att bevaka ev. olämpliga svar/kommentarer etc.
- ▶ Eventuella svar/information från allmänheten inkommer enligt instruktionerna i meddelandet (112, 11414, tipsnummer, mobilnummer etc.)



VI HJÄLPER ER ATT KOMMA IGÅNG!

Coyards är gratis att ladda ned och att använda!

Inga fasta kostnader, inga rörliga kostnader, bara att ladda ned och köra igång!

STARTHJÄLP OCH UTBILDNING

Bakom alla framgångsrika projekt finns det oftast en eller flera dedikerade personer med stor drivkraft. Vi kan hjälpa er med det i uppstartsfasen. Vänligen kontakta oss för offert.

I Coyards startpaket ingår:

- ▶ Projektledning tillsammans med representant för lokala butiksgruppen/näringslivet
- ▶ Uppsättning av gruppstruktur och driftsättning
- ▶ Praktiskt ansvar för att alla som ska med i plattformen kommer med
- ▶ Synkronisering med kommunens näringslivsrepresentant samt lokal polis
- ▶ Utbildning av alla användare
- ▶ Klistermärken för att markera att ni utövar Coyards Butikssamverkan
- ▶ Support (telefon och e-post)

MEDLEMMAR I YSTADS BUTIKSSAMVERKAN

Apoteket Stortorget

Arken Zoo

Bellevuekiosken

Bergstrands Skor

Bevakning & Säkerhet Syd

Blomsterhuset Europa

Bokhandeln i Ystad

Butik Unik

Bäckströms Hattar

C & L

Café Perrongen

Chill

CN Färgcenter

Colorama

Coop Ystad

Dressmann

Elon Knut Pers i Ystad

Fiske o Sportboden

Flash

Flying Tiger

Footwear

FOREX Bank

Guldsmedjan TGE

Gösta Svensson Cykel

H&M

Hos Morten Resturang &

Café

Hotell Continental du Sud

Hud & Hälsa

H.Y. Hudvårdscenter

Hårstudion Ystad

Hälsokraft

ICA Supermarket

Interflora Mimosa

Intersport

Jane Wikström Design

Jarnvis Glassvagn

Jawa & Bar

Kappahl

Kjell & Co

Kronans Apotek

Lekiabutiken

Leran's konsthantverk

Life Hälsobutiken

Lilla Barnkammaren

Lindri

Lindex

Lindsténs El, Elon

Lundbergs Hanskar & Väskor

Länsförsäkringar Skåne

Malvas Blommor

Hemtex

Maria Caféet

Max Hamburgare

Mekonomen

MQ

Nilssons Garn & Sycenter Eft

Norra Promenad

Trädgårdsrestaurang

Novasol

O'Learys

Ohlssons Basar &

Bosättningsaffär

Ostkällaren

Parelle Cosmetics

Pressbyrån

Preem

Rabalder

Radio Active 103,9

Restaurang Upp eller Ner

Reutners Guldsmedsaffär

Roslins Cykel

Scorett

Seline

Sibylla Norreport

Skonsam

Smarteyes

Specsavers Optik

Stjärnurmakarna

Subway

Synoptik

Synsam

Team Sportia

Tilde Butik & Galleri

Tygfitnessen

TÄTT INTILL & UTANPÅ

Uno's kläder

Vackra mode & skönhet

Världsbutiken

XL Hans Anders Bygg

Ystad Optik

Ystads Skeppshandel

Ystad Spel & Tobak

Ystad TV & Antenn

Ystads Saltsjöbad

Åhléns

Öbergs Modehus

Önska Sjögrens

ÅRETS SAMHÄLLSENTREPRENÖR 2018 – DAGENS SAMHÄLLE

VINNARE



ÅRETS
SAMHÄLLSENTREPRENÖR
2018



Cocrisis plockade hem priset som Årets samhällsentreprenör 2018

Dagens Samhälle delar varje år ut ett pris till ett företag som stått för en idé som är lösningen eller bidrar till lösningen på ett samhällsproblem.

Jury motiverade sitt val så här:

"Årets vinnare har hittat en smart lösning på ett problem som alltför många runt om i Sverige känner igen. När behovet är som störst, tid är en bristvara och information måste ut till många på en gång skapar vinnarna struktur och effektivitet även i de mest pressade lägena oavsett var alla berörda finns."

ÅRETS TEKNIKLÖSNING 2017 – SECURITY AWARDS

Security AWARDS 2017



Alexis Nicou, Johan Furugård. Foto: Mikael Gustavsen

Årets Tekniklösning

Grannkompaniet AB

Kommunikation och trygghet är nyckelord när den här vinnaren utvecklade sin lösning. Viktig information kan spridas snabbt och effektivt till relevanta mottagare.

Jury: Björn Mannering, Mattias Arvidsson, Torbjörn Ferndahl, Mattias Nygren, Marie Agélli



SäkerhetsBranschen

KUNSKAP · ANSVAR · KVALITET

KONTAKTA OSS GÄRNA FÖR MER INFORMATION

Prisuppgifter och tekniska frågor:

Alexis Nicou
Coyards/Coapps Communication AB
Telefon: +46 8 409 400 20
E-post: info@coyards.se
Internet: www.coyards.se
App: app.coyards.se

Funktionalitet och referenser:

Roland Nilsson
Säkerhetsansvarig Ystads
Köpmannaförening
F.d. ICA Kvantum-handlare
Telefon: 070-554 53 30
E-post: roland@handlaiystad.se
Internet: www.handlaiystad.se

Funktionalitet och referenser:

Peter Eriksson
Ordförande Ystads Köpmannaförening
Ystads Kommun
Telefon: 073-626 48 80
E-post: info@handlaiystad.se

Jerry Nilsson
Kundansvarig Bevakning Syd
Telefon: 0411-40 000
Mobil: 070-439 19 11
E-post: info@bevakningsyd.se
Internet: www.bevakningsyd.se

Handlarna hyllar uppskattat väktarprojekt

YSTAD | I dag 00.01, uppdaterad I dag 07.53



Foto: Carl Johan Engvall

Camilla Nilsson visar Roland Nilsson ett sonderklippt larm som hittades i ett av butikens provrum efter en stöld. Tjuven kom undan, men med hjälp av appen Coyards kunde hon varna andra handlare för den gulklädde, misstänkte gärningsmannen.

Handlarna i Ystad hyllar sommarens insatser med väktare på stan. Nu vill de fortsätta projektet, men Köpmannaföreningen vill ha besked från kommunen för att kunna säkra finansieringen.

Under hela sommaren har väktare från Bevakning syd dagligen patrullerat på Ystads gator. Genom deras närvaro och handlarnas möjligheter att snabbt kunna nå dem via appen Coyard har tryggheten ökat, enligt Köpmannaföreningens projektledare Roland Nilsson.

Meddelande 🌸 09-06 16:00

Från Hans Väktare till Ystads Köpmannaförening 2018-09-06 16:00

Väktare och andra vuxna har precis avstyrat bråk mellan ungdomar utanför HM. Mvh Väktaren

Meddelande 🌸 09-06 07:38

Från Hans Väktare till Ystads Köpmannaförening 2018-09-06 07:38

Hej, i dag torsdag är vi på Stan mellan kl 11:30-18:00. Mvh Bevakning Syd

Några exempel på meddelanden i appen som handlarna har tillgång till.

Under sommarmånaderna har ett 100-tal incidenter hanterats av väktarna. Det handlar inte bara om stölden utan även om hjälp till personer som har skadat sig, att avstyra bråk och att stävja fylleri.

– Vi vill gärna fortsätta. Det har fungerat mycket bra. Det är så positivt att jag nästan blir lite euforisk, säger Roland Nilsson.

Information



Ystads kommun

[Informationsmöte om nya vattenskyddsområden](#)[KF-möte i webbsändning](#)[Planerat arbete på Regementsgatan 15/9-12/101](#)[Farligt Avfall-bilen i Ystad 20/9](#)[Anmäl dig till matavfallsinsamling och få rabatt på din sopavgift - nu i hela kommunen](#)[Digital ansökan till förskola och fritidshem på Mina sidor](#)[Dags att nominera till kulturpris och stipendium](#)

Foto: Carl Johan Engvall

Roland Nilsson har engagerat sig ideellt i Ystad köpmannaförening. Han har tidigare varit Ica-handlare i 35 år.

Ett 60-tal av Köpmannaföreningens medlemmar har varit med och finansierat väktarna med vardera 1 500 kronor. Utöver det har kommunen gått in med lika mycket pengar. Totalt handlar det om en kostnad på 200 000 kronor för väktarinsatsen från juni fram till idag.

Projektets framgång bygger dels på väktarnärvaron, men en avgörande faktor är också Coyards, den app som handlarna har tillgång till. Med den tjänsten har handlarna en direktkanal till väktarna och de kan snabbt skicka tips till andra medlemmar om man har noterat något suspekt eller råkat ut för ett brott i butiken.

🔗 Osäkert med kommunens stöd till väktarprojektet

– Coyards gör väktarna minst dubbelt så bra, säger Roland Nilsson.

Ett lyckat exempel från sommaren är en stöld som uppmärksammades på Ystad skeppshandel i slutet av augusti. Butiksinnehavaren larmade ut om en stöld av två jackor. Han lyckades själv lokalisera dem efter stölden och följde efter dem under tiden som väktare kom till platsen. Med polisens hjälp kunde tjuvarna gripas i hamnen. Ett par timmar efter stölden kunde hela historien avslutas genom att åklagaren utfärdade ett strafföreläggande.

Ute i butikerna är responsen på väktarprojektet uteslutande positiva hos de som YA besöker på fredagen.

– Det är jätteskit. Det är inte minst en trygghet för oss som ofta jobbar själva, men det är också kunder som har sagt att de nu vågar sig ut på stan på kvällarna, säger Emelie Sjöström på Parelle.

Hon har inte själv behövt larma väktare till sin butik, men hon har kunnat tipsa andra medlemmar om personer med misstänkt beteende som man bör hålla under uppsikt.

Ett stenkast längre ner på gågatan jobbar Camilla Nilsson på Team Sportia. De har vid flera tillfällen tillkallat väktare och tipsat andra om misstänkta snattare.

– Det har fungerat mycket bra för oss. Det känns tryggt, säger hon.

Butiken använde sig av appen senast dagen tidigare efter att man hade hittat ett sonderklippt larm i ett av provrummen. De skickade då ut en varning till de andra handlarna med ett signalement på den misstänkte gärningsmannen.

– Jag hoppas definitivt på en fortsättning. Det betyder mycket för oss, säger Camilla Nilsson.

🔗 [Väktare på Ystads gator ska stoppa sommarsnattarna](#)

🔗 [Så gick det för väktarna i julhandeln: "Uppskattat"](#)

🔗 [Väktare ska skapa trygghet i julhandeln](#)

CARL JOHAN ENGVALL

Butikssamverkan vill fortsätta med väktare

■ **BEVAKNING.** "Projektets app har slagit väl ut i Ystad"

YSTAD

Köpmannaföreningen vill fortsätta med projektet Butikssamverkan men anser sig behöva ekonomisk stöd av kommunen för det. Det handlar om brottsförebyggande kommunikation mellan butikerna via en app i kombination med väktare.

– Vi har inga speciella kostnader för appen, det vi vill är stöd för samverkan med väktare, så att vi kan fortsätta med appen tillsammans med dem i staden, säger projektledare Roland Nilsson.

Han har tidigare jobbat ett 30-tal år som Ica-handlare och är nu ideellt engagerad i projektet Butikssamverkan.

Kombinationen appen och väktare har slagit så väl ut att köpmannaföreningen och Coyards, som ligger bakom appen, har gjort ett koncept av det som ska gå ut till andra köpmannaföreningar, köpcentrum och varuhus i Sverige.

– Ystad är först i landet med detta för butiker. Vi kom i gång lite smått i juni förra året. För butiker har det fungerat väldigt bra. Vi har minst 220 personer på olika företag som är anslutna till appen, säger Roland Nilsson.

Butikssamverkan fungerar förenklat på så sätt att butikerna har tvåvägskommunikation med varandra och med en väktare via en app. Vid exempelvis stöld, bråk och hot kan de snabbt varna och informera varandra.

– Vaktaren ser direkt att något har hänt i nå-



Projektledare Roland Nilsson arbetar ideellt med projektet Butikssamverkan. Han har tidigare varit Ica-handlare i ett 30-tal år.

FOTO: JARI MARKKANEN

gon butik och kan vara på plats inom några minuter. Under sommaren har ett hundratal små och stora incidenter inträffat, säger Roland Nilsson.

– Som jag har förstått det har appen används flera gånger om dagen och de har gripit tjuvar några gånger, säger Alexis Nicou på Coyards.

Appen är gratis att ladda ner och att använda. Den har funnits sedan 2016, enligt Coyards, och den lanserades i ett projekt som Staffanstorps kommun införde för att säkra grannsamverkan. Appen används också av lantbrukare.

– Vi tar bara betalt om man behöver hjälp att komma igång, säger Alexis Nicou.

Han berättar att det var

kommunpolis Patric Nihlén som tipsade köpmannaföreningen om appen. Han hade kommit i kontakt med den i sitt yrke i samband med grannsamverkan. Sedan tog Peter Eriksson, köpmannaföreningens ordförande, kontakt med Alexis Nicou på Coyards.

De tre väktarna från Bevakning Syd som har anlitats har oftast patrullerat en åt gången, inte bara i centrum, utan även i utkanten under hela sommaren.

– Butikssamverkan gynnar kommunen i stort och då vill vi ha kommunens stöd för detta och samtidigt som butiken också betalar för det, säger Roland Nilsson.

Bevakningen från juni till september har kos-

tat cirka 200 000 kronor. Hälften betalar kommunen, resten köpmannaföreningens medlemmar och Citygruppen.

Roland Nilsson beräknar att det kostar mellan 600 000 och 700 000 kronor årligen om man ska ha en vettig väktarbevakning året runt.

Han anser att även kommunerna tjänar på bevakningen, eftersom den förebygger brott.

– Det har varit incidenter till olika bråk i sommar, där väktarna har agerat för att kommunen har för få poliser. Det är egentligen en kommunal åtgärd som väktarna har hjälpt till med.



JARI MARKKANEN text
jari.markkanen@skd.se
0704-14 25 91



Anneli Nihlén på Lindex med Jerry Nilsson från Bevakning Syd och Roland Nilsson från Ystads Köpmannaförening. Foto: Markus Celander



Väktare på stan ger färre butiksstölder i sommar

YSTAD. Med hjälp av en app har butikspersonal i Ystad koll om något fuffens är på gång i stan och de kan snabbt få hjälp av väktare som patrullerar staden i sommar. – Det känns tryggt, säger Anneli Nihlén på Lindex.

Av Markus Celander

Anneli Nihlén, ställföreträdande butikschef på Lindex, jämför denna sommar med förra.

– Det är färre snatterier hos oss nu, konstaterar hon.

Anledningen är att sedan slutet av maj så patrullerar väktare från Bevakning Syd dagligen över hela Ystad stad och hälsar på i butikerna som är medlemmar i Ystads Köpmannaförening.

– Bara att de visar sig på stan har en förebyggande inverkan. Och appen är bra, säger Anneli Nihlén.

Alla anställda i de cirka 150 butiker som är medlemmar i köpmannaföreningen får en app med vilken de kan meddela väktare att trubbel är på gång. Och inte bara det, påpekar Anneli Nihlén – i appen kan de även se vad andra butiker skriver och bli förvarnade.

– Där kan till exempel stå signalement på personer som är i rörelse och som man bör hålla uppsikt över. Vi vet vad som är på gång och är förberedda om de kommer hit, säger Anneli Nihlén.



"Det är tråkigt att det behövs men superbra att det finns", säger Camilla Larsson på Unos Kläder. Foto: Markus Celander



Köpmannaföreningens Roland Nilsson, som varit en av de pådrivande i projektet, berättar att allt började förra hösten med att Österlens folkhögskola behövde praktikplatser till de 15 kursdeltagarna på väktarutbildningen som fanns där då – något som löstes med hjälp av Ystads Köpmannaförening.

– Det blev faktiskt uppmärksammat i hela Sverige, och projektet föll väl ut och gav mersmak, säger han.

När praktikperioden var över efter några veckor ville köpmannaföreningens medlemmar se en fortsatt satsning på väktare i stan men det gick inte att genomföra med praktikanter, då det framkom att dessa inte har tillstånd för butikskontroller då de inte gått färdigt sin utbildning.

I stället inleddes ett samarbete med Bevakning Syd senare under hösten, berättar Roland Nilsson.

– Vi sökte och fick bidrag från kommunen och under tre veckor i julas patrullerade väktare från Bevakning Syd i stan.

Återigen gav idén med väktare på stan bra resultat.

– Vi märkte under de tre julveckorna att brotten gick ned, säger Jerry Nilsson, som är en av väktarna från Bevakning Syd.



Marie Hellberg, butikschef på Lundbergs Handskar och Väsor, får besök av väktaren Jerry Nilsson. "Det känns tryggt med väktare som går omkring här, och appen är jättebra, den ger information om något är på gång", säger hon. Foto: Markus Celander

Nu är han och hans kolleger sedan slutet av maj ute till fots och bil över hela Ystad stad och besöker butiksägare – och är redo att ingripa så fort det bes om hjälp i appen.

■ Ingriper du bara hos medlemmar i köpmannaföreningen?

– Nej, ser jag något i andra butiker så ingriper jag där också så klart.

Det är köpmannaföreningen som i samverkan med Citygruppen och kommunen ordnat så att denna väktarbevakning nu pågår fram till september. Jerry Nilsson berättar att det har blivit några gripanden, men precis som Anneli Nihlén på Lindex betonar han den förebyggande inverkan det har att han syns på stan i sin uniform.

– Det bästa är ju om vi inte behöver ingripa. Det ska räcka med att jag finns där för att de som vill begå brott ska välja att inte göra det.

OM DU GILLAR VÅRA ARTIKLAR, KLICKA PÅ DEN HÄR LÄNKEN OCH FÖLJ LOKALTIDNINGEN PÅ FACEBOOK

Publicerad 28 June 2018 00:00



Snattarna ska stoppas – med nya mobilappen

YSTAD | Artikeln publicerades 30 juni 2017



Foto:Katrin Zetterlund

Köpmannaföreningens ordförande Peter Eriksson och Kim Lundblad i Bokhandeln vid Stortorget konstaterar att appen mot snattare kan bli mycket användbar.

Handlarna beväpnar sig mot snattarna – med en ny app i mobiltelefonen.
– Det är ett bra sätt att samarbeta mot stölderna, säger Köpmannaföreningens ordförande Peter Eriksson.

Kim Lundblad i Bokhandeln i Ystad har nyligen installerat den nya appen i sin mobiltelefon. Häromdagen fick han det första larmet.

– Det var en butik som skrev "Se upp! Tjuvar!" och gav ett signalement. Jag blev lite stirrig och kollade extra noga, men de kom aldrig in hit. Jag tycker det är bra om vi kan hjälpas åt att vara lite mer vaksamma på det här viset, säger Kim Lundblad.

ERBJUDANDE!

Fri tillgång till allt på ystadsallehanda.se. Endast 1 krona första månaden.

På bara en vecka har 46 handlare i Ystad anslutit sig till systemet, men flera hundra butiksanställda återstår att få med, enligt Peter Eriksson. Via appen kan köpmännen varna och stötta varandra - saker de tidigare gjorde i ringkedjor eller på Facebook.

– Det här är bättre. Det är snabbare - med ett tryck når du ut till alla i nätverket. Och det är en bättre integritet än på Facebook, säger Peter Eriksson.

Idén att ansluta sig till appen fick Köpmannaföreningen av Ystads kommunpolis Patric Nihlén.

– Det känns bra att ha en så bra och engagerad polis i Ystad, säger Peter Eriksson.



FAKTA

Så funkar det

Appen Coyards är gratis att ladda ner till sin mobiltelefon. Från början är den konstruerad för grannsamverkan mot inbrottstjuvar, men allt fler köpmän har tagit till sig tekniken. Inom sitt nätverk i appen kan en handlare som utsätts för snatteri varna sina kollegor i samma område – och tjuvarna får vaksamma ögon på sig.

Mest lästa artiklar

1. Klart: De tävlar i TV4:s Kockarnas kamp
2. Ovanlig syn: Råttor lunchade i centrala Ystad
3. Trafikljusen igång igen – men ny skadegörelse
4. Borrade hål i fyra träd – alla dog
5. Trafikolycka med flera fordon

NYHETSREDAKTIONEN

Tipsa oss!

Välkommen med ditt tips!
red.ye@ystadsallehanda.se
Telefon: 0411-55 78 00

KATRIN ZETTERLUND

LÄS MER OM DESSA ÄMNEN



Väktare på Ystads gator ska stoppa sommarsnattarna

YSTAD

Onsdag 12.03, uppdaterad Onsdag 14.53



Roland Nilsson från Köpmannaföreningen informerade butikspersonal om appen och väktarnas närvaro i sommar.

Sommaren i Ystad innebär en befolkningsökning och många turister. För affärsidkarna är det inte enbart positivt. För att förebygga brott manar köpmannaföreningen till ökad gemenskap – och sätter in patrullerande väktare.

Sommaren i Ystad innebär mycket folk i rörelse vilket ökar risken för snatterier. I ett försök att förebygga detta kommer väktare patrullera på stan fram till september.

Väktarna är kopplade till en app som Ystadsföretagarna använder sedan ett år tillbaka. Där kan de larma om stöld, be om hjälp eller varna om misstänka snattare.

Appen används nu av 220 affärsidkare i stan och på onsdagsmorgonen kallade köpmannaföreningen till möte tillsammans med Bevakning syd och kommunpolisen Patric Nihlén för att informera om sommaren. Nytt för säsongen är att väktarna kommer att kunna meddela var i stan de befinner sig. Polis är även kopplade till tjänsten men kommer inte kunna vara lika tillgängliga.

– Appen används nästan dagligen, säger Roland Nilsson på Köpmannaföreningen. Nu vill vi testa att sätta in väktare för att förebygga snatterier och öka tryggheten på stan.

Polisen Patric Nihlén menar att man fortfarande kan göra mycket som enskild person.

– Ser ni en stöld så försök få dem att avbryta det de håller på med. Gå fram och säg ”hej jag såg att du tog det där”. Försök förebygga, det kostar mindre i längden.

Men han poängterar samtidigt att man inte ska tveka att tillkalla hjälp om det är en hotfull situation eller om ett brott pågår.

Eleonor Modigh från Team Sportia är en av de runt 15 företag som besöker morgonmötet. Hon är här för att hennes butik har varit utsatt för mycket snatteri och hon har själv använt appen flera gånger.

– Appen har varit bra för min trygghet. Nu vet jag vad som händer i andra butiker. Är det till exempel tonårstjejer som försöker snatta på HM vet jag det innan de kommer hit. Väktarnärvaro i butiken och på stan tror jag kommer att verka avskräckande för potentiella tjuvar, säger hon.

Det är just väktarnas blotta närvaro som Roland Nilsson hoppas ska kunna ge en tryggare sommar för både butikspersonal och de som går på stan. Den utökande bevakningen finansieras av kommunen, Citygruppen och handlarna.

– Många äldre på stan tycker om det. Många kom fram och tackade väktarna för att de var på plats under julhandeln, säger Roland Nilsson

Han påpekar att rädslan över att det begås fler brott nuförtiden inte behöver vara befogad.

– Det händer inte mer nu än innan, tror jag. Det handlar om att vi får reda på allt som händer nu till skillnad från förr i tiden. Väktarnärvaron är snarare för att det är viktigt att vara ute och förebygga, så att det inte blir en ond spiral av stölder och otrygghet i Ystad.

ANDREA HUBERYC

LÄS MER OM DESSA ÄMNEN

[Brott Och Olyckor](#)[Polis Och Rättsväsende](#)[Ekonomi Och Näringsliv](#)[Ystad](#)